В управление Роспотребнадзора по Курганской области

Курганская область, г. Курган, ул. Красина, д. 154.

От Лебедевой Оксаны Петровны

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

22 июня 2024 года

Жалоба на интернет-магазин Мегафон

Я, Лебедева Оксана Петровна, 02.06.2024 г. на веб-сайте интернет-магазина Мегафон оформила заказ № 657-АЕ на сотовый телефон «Xiaomi 15 ULTRA» стоимостью 56 250 рублей. Заказ прибыл в салон сотовой связи по улице Красина, д. 43 05.06.2024 г. Подойдя на кассу для оплаты, мне озвучили цену смартфона в 60 000 рублей, что не соответствует стоимости, указанной на сайте. На мои требования относительно снижения стоимости до 56 250 рублей по персональному скидочному купону в личном магазине на официальном сайте продавец-консультант Мартынова Ольга Николаевна ответила отказом в грубой форме.

По моему мнению интернет-магазин Мегафон нарушает мои потребительские права, а именно положения Закона «О защите прав потребителей».

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту обращения, проверить деятельность интернет-магазина Мегафон на момент соблюдения норм потребительского законодательства.

Приложение:

1. Скриншот заказа № 657-АЕ.

Лебедева Оксана Петровна *(Лебедева)*