В управление Роспотребнадзора по Курганской области

Курганская область, г. Курган, ул. Красина, д. 154.

От Лебедевой Оксаны Петровны

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

24 мая 2024 года

Жалоба на Тинькофф Страхование

Я, Лебедева Оксана Петровна, являюсь клиентом компании Тинькофф Страхование на основании договора страхования квартиры № 43 от 01.03.2024 г. Квартира застрахована от затопления и пожара.

15.03.2024 г. мою квартиру по адресу г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12 затопили соседи сверху. По расчётам страхового агента стоимость ущерба составила 75 000 рублей. По условиям Договора компания Тинькофф Страхование обязалась возместить всю сумму ущерба в случае наступления страхового случая. 16.03.2024 г. я обратилась в Тинькофф Страхование с заявлением на страховую выплату, однако сумма выплаты составила всего 50 000 рублей.

Таким образом Тинькофф Страхование значительно занизил размер причиненного ущерба, страховой выплаты, чем нарушил мои потребительские права, нормы страхового законодательства.

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту обращения, проверить деятельность страховой компании Тинькофф Страхование на момент соблюдения норм потребительского и страхового законодательства.

Лебедева Оксана Петровна *(Лебедева)*