Начальнику отделения Банка России по Курганской области Ожегову Николаю Денисовичу

Курган, ул. Кирова, д. 89.

От Лебедевой Оксаны Петровны

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

22 мая 2024 года

Жалоба на Совкомбанк

Я, Лебедева Оксана Петровна, 01.05.2024 г. обратилась в отделение Совкомбанка по адресу г. Курган, ул. Родионова, д. 67Б с целью завести дебетовую карту. Менеджер по работе с клиентами Ольга приняла меня в работу, начала оформление договора. Придя домой, я открыла конверт с картой, обнаружила в нём помимо дебетовой ещё и кредитную карту, которую я открывать не хотела.

Таким образом менеджер по работе с клиентами Совкомбанка Ольга навязала мне дополнительную услуги в виде кредитной карты, что в свою очередь является нарушением Гражданского кодекса, Закона «О защите прав потребителей».

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту изложенного, провести проверку деятельности компании Совкомбанк, привлечь менеджера по работе с клиентами Ольгу к ответственности по закону.

Лебедева Оксана Петровна *(Лебедева)*