В управление Роспотребнадзора по Курганской области

Курганская область, г. Курган, ул. Красина, д. 154.

От Лебедевой Оксаны Петровны

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

24 мая 2024 года

Жалоба на Ренессанс Страхование

Я, Лебедева Оксана Петровна, являюсь клиентом компании Ренессанс Страхование на основании договора страхования квартиры № 43 от 01.03.2024 г. Квартира застрахована от затопления и пожара.

01.04.2024 г. мою квартиру по адресу г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12 затопили соседи сверху. По расчётам страхового агента стоимость ущерба составила 125 000 рублей. По условиям Договора компания Ренессанс страхования обязалась возместить всю сумму ущерба в случае наступления страхового случая. 02.04.2024 г. я обратилась в Ренессанс с заявлением на страховую выплату, однако сумма выплаты составила всего 50 000 рублей.

Таким образом Ренессанс значительно занизил размер причиненного ущерба, страховой выплаты, чем нарушил мои потребительские права, нормы страхового законодательства.

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту обращения, проверить деятельность страховой компании Ренессанс Страхование на момент соблюдения норм потребительского и страхового законодательства.

Лебедева Оксана Петровна *(Лебедева)*