В управление Роспотребнадзора по Курганской области

Курганская область, г. Курган, ул. Красина, д. 154.

От Лебедевой Оксаны Петровны

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

16 мая 2024 года

Жалоба на интернет-магазин Билайн

Я, Лебедева Оксана Петровна, 02.05.2024 г. на веб-сайте интернет-магазина Билайн оформила заказ (номер заказа 12345) на сотовый телефон «Айфон 14 плюс» стоимостью 125 000 рублей. Заказ прибыл в салон сотовой связи по улице Красина, д. 43 05.05.2024 г. Подойдя на кассу для оплаты, мне озвучили цену смартфона в 135 000 рублей, что не соответствует стоимости, указанной на сайте. На мои требования относительно снижения стоимости до 125 000 рублей продавец-консультант Мартынова Ольга Николаевна ответила отказом в грубой форме.

По моему мнению интернет-магазин Билайн нарушает мои потребительские права, а именно положения Закона «О защите прав потребителей».

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту обращения, проверить деятельность интернет-магазина Билайн на момент соблюдения норм потребительского законодательства.

Приложение:

1. Скриншот заказа № 12345.

Лебедева Оксана Петровна *(Лебедева)*