В управление Роспотребнадзора по Курганской области

Курганская область, г. Курган, ул. Красина, д. 154.

От Лебедевой Оксаны Петровны

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

15 мая 2024 года

Жалоба на интернет-магазин Wildberries

Я, Лебедева Оксана Петровна, приобрела товар «Желтое платье «Заря» 52 размера» в интернет-магазине Wildberries за 2 500 рублей. Примерив платье дома, я поняла, что мне не понравился цвет, в связи с чем приняла решение возвратить его. Связавшись с продавцом, мною был получен отказ со ссылкой на то, что товар утратил внешний вид. Служба поддержки Wildberries также не помогла разрешить спор, лишь подтвердив доводы продавца.

Оценить товарный вид платья можно на фотографиях, прилагаемых мною к данной жалобе.

По моему мнению маркетплейс нарушает положения статьи 26.1 Потребительского закона.

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту обращения, привлечь продавца ИП Шишкина А.О., маркетплейс Wildberries к ответственности по закону.

Приложение:

1. Фотографии товара.

Лебедева Оксана Петровна *(Лебедева)*