В управление Роспотребнадзора по Курганской области

Курганская область, г. Курган, ул. Красина, д. 154.

От Лебедевой Оксаны Петровны

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

15 мая 2024 года

Жалоба на интернет-магазин DNS

Я, Лебедева Оксана Петровна, 01.05.2024 г. приобрела в интернет-магазине DNS ноутбук «Ксяоми Легаси НТ-200» за 250 000 рублей. Заказ оформлялся посредством веб-сайта магазина DNS (номер заказа 5454352). Получив компьютер на руки 05.05.2024 г., распаковав упаковку дома, было принято решение возвратить его в магазин, т.к. он оказался значительно больше, нежели на картинке.

В тот же день я принесла ноутбук в магазин, выразила претензию о возврате товара, однако продавец-консультант Ватов Николай Денисович отказался удовлетворять требования, сославшись на Постановление Правительства о товарах, не подлежащих возврату и обмену.

По моему мнению интернет-магазин DNS нарушает мои потребительские права, а именно положения статьи 26.1 Закона «О защите прав потребителей».

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту обращения, проверить деятельность интернет-магазина DNS на момент соблюдения норм потребительского законодательства.

Приложение:

1. Скриншот с веб-сайта DNS, подтверждающий оплату ноутбука.

Лебедева Оксана Петровна *(Лебедева)*