Начальнику отделения Банка России по Курганской области Ожегову Николаю Денисовичу

Курган, ул. Кирова, д. 89.

От Лебедевой Оксаны Петровны

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

23 мая 2024 года

Жалоба на Газпромбанк

Я, Лебедева Оксана Петровна, 01.05.2024 г. оформила заявку на получение ипотеки в Газпромбанке. Меня пригласили на личную встречу 04.05.2024 г., где я провела беседу с менеджером по ипотеке Иваном. Иван пояснил, что банк одобрил мне ипотеку на 15 лет под 11,2%, что меня устроило. Процедура оформления займа была назначена на 10.05.2024 г.

Явившись в банк в назначенное время, представитель Газпромбанка Никита пояснил, что банк изменил решение по моему вопросу, готов предоставить ипотеку лишь под 13.4%. На мои требования предоставить ипотеку на изначальных условиях мне было отказано.

Таким образом Газпромбанк нарушает нормы потребительского законодательства, законодательства в сфере банкинга.

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту изложенного, провести проверку деятельности компании Газпромбанк.

Лебедева Оксана Петровна *(Лебедева)*