Начальнику отделения Банка России по Курганской области Ожегову Николаю Денисовичу

Курган, ул. Кирова, д. 89.

От Лебедевой Оксаны Петровны

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

22 мая 2024 года

Жалоба на банк ВТБ

Я, Лебедева Оксана Петровна, 01.05.2024 г. обратилась в отделение банка ВТБ по адресу г. Курган, ул. Ломоносова, д. 12/2 с заявлением на кредитный заём, однако по результатам обработки обращения мною был получен отказ. Сотрудник банка отказался разъяснять причины отказа, сославшись на заключение отдела проверки кредитной истории, которое он не может разглашать.

По состоянию на сегодняшний день моя кредитная история состоит из двух займов: в банке «Альфабанк» на 120 т.р. в 2018 году, а также в банке «Тинькофф» на 80 т.р. в 2022 году. Обе задолженности были погашены вовремя, в полном соответствии с графиком платежей, что подтверждается выписками из банков. Таким образом я не вижу причин для отказа в предоставлении кредита.

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту изложенного, провести проверку деятельности ПАО «Сбербанк», выяснить причины отказа в предоставлении мне кредита, привлечь виновных к ответственности.

Приложение:

1. Выписка из Альфабанка.
2. Выписка из Тинькофф-банка.

Лебедева Оксана Петровна *(Лебедева)*