Начальнику отделения Банка России по Курганской области Ожегову Николаю Денисовичу

Курган, ул. Кирова, д. 89.

От Лебедевой Оксаны Петровны

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

22 мая 2024 года

Жалоба на Альфа-Банк

Я, Лебедева Оксана Петровна, 01.05.2024 г. оформила заявку на получение дебетовой карты через приложение. Доставка карты была назначена на 05.05.2024 г. Карту привез менеджер Олег, он же и заключил со мной договор. Вместе с дебетовой картой Олег начал навязывать мне оформление кредитной карты Альфа-Банка, не позволяя от неё отказаться. Было выдвинуто условие: либо оформляем кредитную карту, либо не оформляем ничего.

Таким образом менеджер по работе с клиентами Альфа-Банка Олег навязала мне дополнительную услуги в виде кредитной карты, что в свою очередь является нарушением Гражданского кодекса, Закона «О защите прав потребителей».

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту изложенного, провести проверку деятельности компании Альфа-Банк, привлечь менеджера по работе с клиентами Олега к ответственности по закону.

Лебедева Оксана Петровна *(Лебедева)*