В Центральный банк Российской Федерации

Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

От Лебедевой Оксаны Петровны

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

5 мая 2024 года

Жалоба в Центробанк

Я, Лебедева Оксана Петровна, имею открытый банковский счёт в АО «Колхоз Банк». Номер счёта: 4554 0665 6565 1233. 15.04.2024 г. с моего счёта были списаны денежные средства в сумме 15 000 рублей. В описании операции указано, средства списаны за пользование услугой «кредитный помощник», которую я не подключала и согласия на её подключение не давала. Обратившись к сотрудникам банка с вопросами, получила ответ, что подключение услуги было согласовано со мной, денежные средства мне никто не возвратит.

Таким образом считаю, что списание денежных средств с моего счета произошло незаконно. Сотрудники банка возвращать списанные денежные средства отказались.

На основании вышеизложенного,

Прошу:

1. Принять меры по факту изложенного, привлечь руководство банка АО «Колхоз Банк» к ответственности.

Лебедева Оксана Петровна *(Лебедева)*