Генеральному директору ООО «Связь телеком» Треугольному Валерию Николаевичу

Г. Тюмень, ул. Кирова, д. 112

От Гаврилина Анатолия Семёновича

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Тюмень, ул. Пушкина, д. 12, кв. 33.

7 апреля 2024 года

Претензия о защите прав потребителей

Между Гаврилиным Анатолием Семёновичем и ООО «Связь телеком» заключен договор оказания услуг связи, по которому организация обязуется поставлять мне домашний интернет скоростью 200 мегабит в секунду. Фактическая скорость составляет порядка 160 мегабит в секунду, что подтверждается показателями сайта speedtest.net. Номер моего лицевого счёта: 72011232.

Таким образом организация ООО «Курган связь» нарушает мои законные потребительские права.

На основании вышеизложенного,

Требую:

1. Проверить качество интернет-соединения по моему лицевому счету (72011232), начать поставлять услуги согласно условиями договора

Приложения:

1. Скриншот с сайта speedtest.net

Гаврилин Анатолий Семёнович *(Гаврилин)*