Генеральному директору ООО «Курган связь» Треугольному Олегу Викторовичу

Г. Курган, ул. Красина, д. 53

От Громяко Михаила Павловича

Паспорт 3443 676676

Адрес регистрации: г. Курган, ул. Блюхера, д. 54, кв. 12.

5 апреля 2024 года

Претензия на некачественное оказание услуг

Между Громяко Михаил Павловичем и ООО «Курган связь» заключен договор оказания услуг связи, по которому организация обязуется поставлять мне домашний интернет скоростью 100 мегабит в секунду. Фактическая скорость составляет порядка 80 мегабит в секунду, что подтверждается показателями сайта speedtest.net.

Таким образом организация ООО «Курган связь» нарушает мои законные потребительские права.

На основании вышеизложенного,

Требую:

1. Проверить качество интернет-соединения по моему лицевому счету (4505767660), начать поставлять услуги согласно условиями договора

Громяко Михаил Павлович *(Громяко)*