Мировому судье судебного участка № 23 судебного района города Кургана

Г. Курган, ул. Сержикова, д. 52.

Истец: Анисимов Павел Николаевич

Паспорт: 3443 344433

Ответчик: ООО «Петухово Телеком»

ИНН 566586687667767

Юридический адрес: Курганская область, Петуховский р-н, г. Петухово, ул. Ленина, д. 15.

Исковое заявление к оператору связи о несанкционированному подключению услуги

Истец является пользователем услуг сотовой связи, предоставляемых ООО «Петухово Телеком», а именно пакет «всё за 500», в который входят безлимитные звонки по России и безлимитный мобильный интернет. 10.10.2024 г. истец обнаружил, что с него сверху указанной выше суммы было списано ещё 1000 рублей. Обратившись за разъяснениями, оператор технической поддержки пояснил, что на мой номер телефона подключены дополнительные услуги, а именно:

* автоответчик;
* голосовой ассистент;
* мелодия вместо гудка;
* СМС-уведомления о мошеннических звонках.

Итого подлечено дополнительных услуг на 1000 рублей.

Истец не давал своего согласия на подключение вышеуказанных услуг, письменного или устного (устный акцепт). Ответчик отказался возвращать излишне списанные денежные средства, сославшись на то, что никакой ошибки в данном вопросе нет и быть не может. На претензию от 10.10.2024 г. с требованием о возврате денежных средств был получен ответ от 15.10.2024 г. с отказом.

Руководствуясь ст. 28, 29, 129, 131, 132 ГПК, прошу:

1. Взыскать с ООО «Петухово Телеком» денежную сумму в размере 1 000 руб. в качестве компенсации понесённых истцом убытков.

Анисимов П. Н. *(Анисимов)*