Мировому судье судебного участка № 23 судебного района города Кургана

Г. Курган, ул. Сержикова, д. 52.

Истец: Анисимов Павел Николаевич

Паспорт: 3443 344433

Ответчик: ООО «Аврора»

Адрес регистрации: Курганская область, Петуховский р-н, г. Петухово, ул. Ленина, д. 15.

Исковое заявление в сфере торговли

Я, Анисимов Павел Николаевич, 10.10.2024 г. приобрёл в интернет-магазине «Аврора» робот-пылесос стоимостью 20 000 рублей, оформив доставку до г. Кургана. Получив товар, я обнаружил, что Ответчик прислал вместо заказанного мной пылесоса фен для сушки волос. Мною было составлено заявление на возврат товара, отправлено по адресу регистрации Ответчика. В десятидневный срок ответа не последовало. Денежные средства мне не возвращены

Более того, приобретённый пылесос должен был быть подарком для моей матери. Не получив заказанный мною товар, я испытал психические страдания, нервный стресс.

Согласно ст. 1096 ГК РФ вред, причиненный вследствие недостатков работы или услуги, подлежит возмещению лицом, выполнившим работу или оказавшим услугу (исполнителем).

Статья 151 ГК РФ обязывает лицо, причинившее вред чести и достоинству человека, возместить его в виде денежной компенсации.

Руководствуясь ст. 28, 29, 129, 131, 132 ГПК, прошу:

1. Взыскать с ООО «Аврора» денежные средства в сумме 20 000 рублей.
2. Взыскать с ООО «Аврора» денежные средства в сумме 1 000 рублей в качестве компенсации причинённого морального вреда.

Анисимов Павел Николаевич *(Анисимов)*