Генеральному директору ООО «Горы по колено» Чистому А. В.

От Горкина Андрея Петровича

Г. Курган, ул. Ленина, д. 54., кв. 103.

Претензия продавцу № 1

Г. Курган 8 ноября 2024 г.

Я, Горников Андрей Петрович, паспорт 3443 873343, зарегистрирован по адресу г. Курган, ул. Ленина, д. 54, кв. 103, 01.11.2024 г. приобрел в фирменном магазине бытовой техники «Горы по колено» фен модели Невада НТ-200, что подтверждается кассовым чеком.

Вышеуказанный электроприбор перестал получать напряжение от сети на следующий день после приобретения. Фен был подарком на день рождения моей жены, Горкиной Тамары Павловны. Поломка крайне сильно расстроила её, испортила впечатления от праздника и подарка.

Руководствуясь положениями Закона «О защите прав потребителей»,

Требую:

1. Заменить бракованный фен модели Невада НТ-200 на новый.
2. Выплатить 5 000 руб. в качестве компенсации за причинённый моральный ущерб.

Горкин А. П. *(Горкин)*